



**Pescara**

Area di Staff

A: Ordine dei Dottori Commercialisti e degli  
Esperti Contabili  
info@odcecpescara.it

Ordine dei Consulenti del lavoro  
ordine.pescara@consulentidellavoropec.it

Confederazione Nazionale Artigianato  
pescara@cert.cna.it

Confederazione Italiana Agricoltura  
ciachietiprovinciale@cia.legalmail.it

COLDIRETTI  
pescara@pec.coldiretti.it

CONFAGRICOLTURA  
confagricolturalaquila@legalmail.it

CONFESERCENTI  
confesercentichieti@pecconfesercentich.it

CONFCOMMERCIO  
confcommerciopescara@pec.it

Consiglio Notarile

cnd.teramo@postacertificata.notariato.it

Ordine degli Avvocati

segreteria@ordineavvocatipescarapec.it

Ordine degli Ingegneri

ordine.pescara@ingpec.eu

Ordine degli Architetti Pianificatori

Paesaggisti e Conservatori

oappc.pescara@archiworldpec.it

Ordine dei Dottori Agronomi e dei Dottori

Forestali

protocollo.odaf.pescara@conafpec.it

Ordine dei Geologi della Regione Abruzzo

geologiabruzzo@arubapec.it

Ordine dei Periti Industriali e dei Periti

Industriali Laureati

collegiodipescara@pec.cnpi.it

Collegio dei Geometri e Geometri Laureati

collegio.pescara@geopec.it

Collegio dei Periti Agrari e dei Periti Agrari  
Laureati  
collegio.appete@pec.peritiagrari.it

Collegio Provinciale degli Agrotecnici e  
degli Agrotecnici laureati  
pescara@pecagrotecnici.it

*Trasmesso via pec*

**OGGETTO:** *Avvio delle indagini di customer satisfaction per l'anno 2020 sui servizi telematici catastali e ipotecari*

Nel mese di novembre 2020 l'Agenzia delle Entrate ha avviato l'indagine di *customer satisfaction* sui servizi erogati nei diversi canali e nei confronti delle generalità dei contribuenti per individuare possibili aree di miglioramento e per semplificare gli adempimenti a carico dei cittadini.

Per il 2020 l'indagine avrà ad oggetto i servizi telematici catastali e di pubblicità immobiliare, in particolare:

- i servizi di trasmissione telematica degli atti di aggiornamento catastale, cartografico e di pubblicità immobiliare attraverso la piattaforma telematica SISTER;
- i servizi di consultazione telematica catastale e di pubblicità immobiliare sia per gli utenti convenzionati attraverso la piattaforma SISTER, sia ad accesso libero attraverso i servizi resi disponibili sul sito dell'Agenzia delle Entrate o nell'ambito del servizio Fisconline/Entratel;
- il servizio telematico di correzione dei dati catastali Contact Center Catasto.

L'indagine punta a conoscere il livello di gradimento di cittadini e professionisti dei servizi catastali e di pubblicità immobiliare offerti tramite i canali telematici e caratterizzato da un'elevata domanda.

L'indagine sarà realizzata rendendo disponibile un questionario *online* a cui gli utenti potranno accedere da link pubblicati nelle sezioni dedicate ai rispettivi servizi telematici e, per il servizio "Contact Center Catasto", presente nell'email di risposta inoltrata all'utente a chiusura del servizio.

L'analisi dei dati sarà curata da una società terza. I giudizi espressi saranno raccolti garantendo l'anonimato sia dell'utente che, laddove previsto, dell'operatore che ha erogato il servizio, nel rispetto della normativa in materia di riservatezza e protezione dei dati personali.

I risultati saranno pubblicati sul sito istituzionale nella sezione "Qualità dei servizi".

Si invitano codesti Ordini e Associazioni a dare massima diffusione dell'informativa ai propri iscritti e associati.

Distinti saluti.

IL DIRETTORE PROVINCIALE

Augusto Caimano

firmato digitalmente

## ingpec (ordine.pescara)

---

**Da:** dp.Pescara@pce.agenziaentrate.it  
**Inviato:** giovedì 5 novembre 2020 14:45  
**A:** ordine.pescara@ingpec.eu  
**Oggetto:** AVVIO DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION PER ANNO 2020 SUI SERVIZI TELEMATICI CATASTALI E IPOTECARI [ENTRATE|AGEDP-PE|REGISTRO UFFICIALE|43735|05-11-2020][164744201|159033471]  
**Allegati:** AGEDP-PE\_43735\_2020\_1661.pdf.p7m; Segnatura.xml; InfoProtocollo.txt

Invio di documento protocollato

Oggetto: AVVIO DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION PER ANNO 2020 SUI SERVIZI TELEMATICI CATASTALI E IPOTECARI

Allegati: 2

"Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 le informazioni contenute in questo messaggio di posta elettronica sono riservate e confidenziali e ne è vietata la diffusione in qualunque modo eseguita. Qualora Lei non fosse la persona a cui il presente messaggio è destinato, La invitiamo gentilmente ad eliminarlo dopo averne dato tempestiva comunicazione al mittente e a non utilizzare in alcun caso il suo contenuto. Qualsivoglia utilizzo non autorizzato di questo messaggio e dei suoi eventuali allegati espone il responsabile alle relative conseguenze civili e penali". Questo messaggio contiene file firmati digitalmente (formato .p7m). Per avere indicazioni sui possibili software per la visualizzazione e la verifica dei documenti firmati digitalmente consultare il sito dell'Agenzia per l'Italia digitale ([www.digitpa.gov.it](http://www.digitpa.gov.it)).